

Revisión Reporte PQRSD:

Fecha: 26/05/2026: Se asistió a una mesa de trabajo con el equipo de Atención a la Ciudadanía, con el fin de proponer ajustes a la sábana de seguimiento de las PQRSD generada por el proceso de Gestión Documental.

Durante la sesión, se realizó la revisión de la estructura, contenido e interpretación de la información reportada, identificando oportunidades de mejora orientadas a optimizar la lectura, análisis y comprensión del informe. Así mismo, se plantearon ajustes relacionados con la visualización de datos, clasificación de estados y seguimiento de las solicitudes, con el propósito de fortalecer el control y trazabilidad de las PQRSD gestionadas por la entidad.

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting window titled "Revisión Reporte PQRSD: reunión". The interface includes a top toolbar with icons for "Evento", "Serie", "Cancelar", "Ocupado", "Viva Insights", "Unirse", and "Chatear". The main content area is divided into two sections. The left section, titled "Revisión Reporte PQRSD", displays the meeting title, a list of participants (Jhonattan Javier Rodríguez and Lina Marcela Hernández Valenzuela, with "y 3 más"), the date and time (Mar 26/05/2026, de 10:30 a 11:30), and the role (Programador). It also shows a "Reunión de Microsoft Teams" link and a "Reunión de Teams" toggle. The right section, titled "Seguimiento", lists the organizer (Angelica Esperanza Acuña Hernández) and the attendees (Maria Aurora Caballero Caballero, Jhonattan Javier Rodríguez Siches, Lina Marcela Hernández Valenzuela, Heradio Bejarano Cruz, and Dinael Ortiz Ríos). The meeting link is displayed as "Unirse: <https://teams.microsoft.com/meet/241009069519951?msc=AbhCJuWtCRVt2bR2g>".